

## **CERTIFICADO ACTIVACIÓN DE SERVICIOS DE ACCESO A LA NUBE REALMULTICARTO**

Se certifica la Activación de Servicios de soporte tecnológico, hosting, mantenimiento a distancia y servicios complementarios del Sistema de Información REALMULTICARTO con su complemento REALGIS y MULTICARTOCIUDADANO a favor del Distrito de Barrancabermeja, conforme al Contrato No. 0711-25 y anexo técnico, que tiene un periodo de activación correspondiente del 01/03/2025 al 31/12/2025.

Esta activación incluye los servicios de hosting del Sistema de Información REALMULTICARTO con su complemento REALGIS y MULTICARTOCIUDADANO, por el periodo de dos (2) meses adicionales correspondientes del 01/01/2026 hasta 28/02/2026.

### **Especificaciones Técnicas del Acceso a la Nube REALMULTICARTO**

- Acceso al sistema de REALMULTICARTO a través de una interfaz web con conexión de internet segura con certificado SSL, la cual, brinda una medida de seguridad para las transacciones electrónicas que realiza un usuario, mediante técnicas de encriptación los datos no pueden ser vulnerados por terceros.
- Almacenamiento dinámico y completo con un máximo de 2 Terabytes.
- Backup o respaldos de datos con periodicidad diaria de la instancia y de la base de datos, limitada a 7 días.
- Servicio de monitoreo de las instancias recopilando y procesando datos, convertirlos en métricas legibles para análisis de rendimientos.
- Firewall virtual para la instancia EC2 para control de tráfico entrante y saliente.
- Instalación y actualización de parches de seguridad de los sistemas operativos que soportan las aplicaciones.
- Las actualizaciones de REALMULTICARTO requerirán de ventanas de mantenimiento programadas con previo visto bueno del cliente.

### Servidor Web Principal

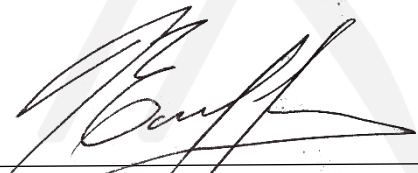
|                   |                                |
|-------------------|--------------------------------|
| Procesador        | Intel® Xeon® 2.5 GHz (2 CPUs)  |
| Memoria           | 8 GB RAM                       |
| Sistema Operativo | Windows Server 2019 Datacenter |
| Disco Duro        | *1.47 TB                       |

\*Capacidad de Almacenamiento hasta 2 TB.

### Servidor de Base de Datos

|            |                                |
|------------|--------------------------------|
| Procesador | Intel® Xeon® 2.50 GHz (2 CPUs) |
| Memoria    | 2 GB RAM                       |
| Disco Duro | 400 GB                         |

Dado en Bogotá D.C., al primer (1) día del mes de marzo del 2025.



---

**NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO**  
Gerente de Innovación y TI  
REALTIX S.A.S.